

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, L'AMBIENTE, L'ENERGIA E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione di Certosa Servizi vuole migliorare posizione e immagine sul mercato, soddisfacendo sempre di più le esigenze della Clientela, migliorando i servizi oggi offerti – “Gestione e manutenzione di apparecchiature elettromedicali” e “Gestione ed attività di governo di impianti elettrici e di illuminazione pubblica e privata” – e ponendosi l’obiettivo di rientrare nel settore della gestione energetica.

È consapevole dell’estrema importanza che rivestono salvaguardia e protezione dell’ambiente; si impegna a prevenire l’inquinamento e a migliorare le proprie prestazioni al fine di mitigare gli impatti ambientali connessi con le attività svolte e sulle quali l’azienda ha potere di controllo. Tali attività vengono svolte in modo particolare facendo attenzione a quegli aspetti che possano incidere in maniera significativa sul cambiamento climatico.

È consapevole, inoltre, dell’importanza strategica che rivestono la gestione efficiente dell’energia e la riduzione dei consumi; si impegna a mettere in atto tutte le azioni necessarie per migliorare in modo continuo la propria prestazione energetica. L’organizzazione opera garantendo la disponibilità delle informazioni e delle risorse utili al conseguimento dei propri obiettivi e traguardi energetici, assicurando il rispetto dei requisiti legali e degli altri obblighi applicabili relativi all’efficienza energetica, all’uso e al consumo di energia. Particolare attenzione viene posta alle attività di approvvigionamento e progettazione, affinché privilegino prodotti, servizi e soluzioni in grado di influenzare positivamente la prestazione energetica e di supportare un percorso di miglioramento continuo.

La Direzione è inoltre consapevole dell’estrema importanza che rivestono gli aspetti legati alla tutela della salute e sicurezza dei dipendenti; si impegna a garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e a migliorare le proprie prestazioni al fine di ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro. In particolare, in relazione a questo tema tutti i livelli aziendali, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, dotati delle idonee risorse (umane, strumentali, economiche) ed adeguatamente formati e sensibilizzati, sono chiamati ad una partecipazione attiva nello svolgere i propri compiti in sicurezza e ad assumere le proprie responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro volte al conseguimento degli obiettivi definiti.

In tema di salute Certosa Servizi, che opera nel settore della gestione dei dispositivi medici, ha come obiettivo principale la difesa della sicurezza di pazienti e utilizzatori, contribuendo a mantenere standard elevati durante l'intero ciclo di vita di ogni dispositivo gestito in accordo a quanto definito nel sistema di gestione integrato in particolare in riferimento a quanto definito nella norma specifica di settore UNI EN ISO 13485.

La Direzione Aziendale ritiene inoltre prioritaria la Sicurezza delle informazioni e si impegna quindi a garantire i migliori standard di sicurezza ottimizzando i processi e gli strumenti aziendali al fine di garantire che tutte le

informazioni, con particolare riguardo ai dati sensibili aziendali, vengano trattate nel rispetto della normativa vigente in materia.

La Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di carattere generale:

- rispettare la legislazione vigente, con particolare riferimento a quella ambientale, energetica, di salute e sicurezza e di sicurezza delle informazioni, dotandosi di un sistema di raccolta e aggiornamento di tali norme e di procedure tali da consentire il rispetto delle prescrizioni legislative pertinenti e la valutazione periodica di tale rispetto;
- migliorare progressivamente la qualità dei servizi erogati, la gestione della salute e sicurezza, della sicurezza delle informazioni, delle prestazioni ambientali ed energetiche, riducendo progressivamente i propri impatti ambientali ed energetici, mediante l'attuazione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto dell'equilibrio economico e gestionale dell'Azienda;
- incrementare la soddisfazione dei Clienti, mediante la conformità dei servizi forniti ai requisiti definiti ed il rispetto dei tempi di consegna stabiliti;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Miglioramento continuo nel tempo degli standard di salute e sicurezza sul lavoro e della prevenzione;
- prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo, compatibilmente con le necessità esistenti, gli impatti ambientali ed i consumi di energia, risorse naturali e materie prime, analizzando puntualmente le attività che possono generare impatti ambientali su cui l'azienda ha potere di gestione e/o controllo e su eventuali nuove attività e processi, al fine di operare scelte sia su base economica sia in funzione delle prestazioni ambientali ed energetiche;
- garantire i servizi e la regolarità degli stessi;
- garantire la sicurezza delle informazioni con particolare riguardo ai dati sensibili
- prestare attenzione alle istanze del personale, dei Clienti, di Associazioni di diverso tipo (sociali, sindacali, politiche, ambientaliste), tenendo conto della loro sensibilità e delle aspettative in campo ambientale e della sicurezza delle informazioni, al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione con il tessuto sociale, e coinvolgendoli nella protezione dell'ambiente;
- comunicare all'esterno informazioni al fine di far comprendere l'importanza della protezione dell'ambiente, della gestione efficiente dell'energia e della riduzione dei consumi;
- coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale, con azioni formative ed informative, nonché favorendo la circolazione interna delle informazioni;
- sensibilizzare i fornitori affinché adottino procedure finalizzate al rispetto della conformità legislativa, al miglioramento ambientale e alla costante garanzia della sicurezza delle informazioni.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione intende applicare un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia e Sicurezza delle Informazioni, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2016 UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, ISO IEC 27001:2022, UNI/PdR 125:2022, UNI EN ISO 50001:2018 attraverso il quale vengono definiti gli obiettivi ed i programmi di miglioramento periodici.

La Politica Aziendale è da intendersi, oltre che l'espressione della volontà aziendale, il riferimento quotidiano del personale di Certosa Servizi per l'esecuzione delle attività e delle responsabilità a lui demandate.

La Direzione si impegna infine a rivedere periodicamente, con un intervallo non superiore a un anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato tramite appositi riesami al fine di garantire un percorso continuo di miglioramento del Sistema Integrato e delle prestazioni Aziendali.

Data:13/02/2026

La Direzione

Certosa Servizi S.r.l.
Consigliere Delegato
Ing. Marco Matthey

